

Animador turístico



Formación para Hostelería

Descripción General ¿Quiénes son y qué hacen?

La labor del Animador turístico consiste en planificar, organizar, desarrollar y controlar todo tipo de actividades recreativas, con el fin de entretener a los clientes del establecimiento (hotel, restaurante, etc.)

Tareas habituales ¿Qué tareas realizan?

Sus tareas son conseguir que los clientes del establecimiento hotelero, se diviertan durante sus días de estancia en el mismo, a través de la preparación y desarrollo de actividades lúdicas.

Competencias Técnicas (Funciones, Tareas, Habilidades, Responsabilidades)

- Conocer cómo funciona el mundo de la hostelería y las posibilidades de desarrollo profesional que se ofrecen en el sector.
- Identificar la importancia de la animación en el turismo, para atraer turistas a los establecimientos.
- Identificar los tipos de hoteles según sus características de categoría, tamaño, situación, etc.,
- Aplicar las relaciones con el resto de trabajadores del establecimiento.
- Conocer a los diferentes grupos folclóricos, espectáculos, etc. disponibles en la zona.
- Aplicar las técnicas de comunicación y atención al cliente para conseguir la máxima calidad de servicio y satisfacción del cliente.
- Aplicar y desarrollar las técnicas necesarias para la motivación y animación de los individuos y grupos.
- Elaborar y confeccionar los programas de animación para los establecimientos hoteleros, teniendo en cuenta sus características y las de sus clientes.
- Realizar juegos y concursos y aplicarlos dentro de las actividades de animación.
- Realizar y desarrollar programas específicos para la animación infantil, teniendo en cuenta las características de los grupos y los recursos disponibles.
- Conocer las culturas y tradiciones de España, en sus aspectos más importantes y, en particular, de la Comunidad o región donde se desarrolla la actividad, sobre su folklore, tradiciones, gastronomía, artesanía, etc.
- Realizar las distintas actividades deportivas, según técnicas, medios y procedimientos aplicadas a las actividades de animación.
- Identificar y seleccionar la discografía para los diferentes tipos de ritmos y bailes tanto clásicos como actuales y crear coreografías apropiadas para las actividades de animación.
- Realizar actividades teatrales o espectáculos con actuaciones apropiadas para la animación.
- Realizar maquillaje y caracterizaciones, utilizando los medios necesarios para las actividades de animación.
- Aplicar y desarrollar las técnicas de creatividad y decoración al objeto de lograr una percepción positiva en las actividades de animación, por parte de los clientes.

- Utilizar y manejar medios audiovisuales y de iluminación en el desarrollo de las actividades de animación.

- Aplicar las normas y medidas necesarias a adoptar para evitar, y en su caso, saber actuar ante situaciones de emergencia.

- Desarrollar una cuidada y pulcra higiene e imagen personal.

Requisitos para ejercer

Nivel académico o de conocimientos generales: Se recomienda BUP/COU/FPII o formación equivalente.

Nivel profesional: no se requiere.

Condiciones Físicas: Ninguna en especial salvo aquellas que impidan el normal desarrollo de la profesión.

Condiciones ¿Dónde se realiza y bajo qué condiciones?

Se realiza en las instalaciones del hotel o lugares establecidos por el mismo para el desarrollo de las distintas actividades, que pueden ser al aire libre o en recinto cerrado.

Riesgos profesionales

No existen riesgos específicos.

¿Qué herramientas emplean?

Diferentes tipos de materiales, juegos, equipos de música, etc. Dependiendo de la actividad preparada para cada ocasión.

Consejos para ser un buen profesional ¿Qué se necesita para tener éxito?

Es necesario poseer un carácter afable y abierto, con grandes dotes para la comunicación y capacidad de motivación de grupos.

Formación encaminada al área de atención al cliente y conocimientos de actividades lúdicas.